

Wat betekent het hitteplan voor u?

Wanneer het RIVM het Nationaal Hitteplan afkondigt, neemt Concentrix Thuiszorg extra maatregelen om de gezondheid en veiligheid van cliënten en medewerkers te beschermen.

Bij een binnentemperatuur van meer dan 26°C kunnen wij onze werkzaamheden aanpassen volgens de ARBO-richtlijnen. Voor de huishoudelijke ondersteuning betekent dit dat alleen de prioritaire werkzaamheden worden uitgevoerd. Hieronder vallen:

- Schoonmaken van het sanitair;
- Verschonen van beddengoed;
- Stofzuigen van de noodzakelijke ruimtes;
- Verwijderen van zichtbare vervuiling met een doekje.

Uitgebreide schoonmaakwerkzaamheden, zoals het dweilen van volledige ruimtes, boenwerkzaamheden of andere fysiek zware taken, worden uitgesteld tot de temperatuur weer verantwoord is.

Ook bij persoonlijke verzorging kan het voorkomen dat werkzaamheden worden aangepast. Kleine, slecht geventileerde ruimtes, zoals badkamers, kunnen tijdens extreme warmte zeer hoge temperaturen bereiken. Wanneer de temperatuur in de badkamer of woning onverantwoord hoog is, kan het douchen worden uitgesteld naar een koeler moment. Indien nodig wordt samen met u gekeken naar een passend alternatief, zoals een gedeeltelijke wasbeurt aan de wastafel.

Daarnaast kunnen zorgmomenten, waar mogelijk, op een ander tijdstip plaatsvinden om de heetste uren van de dag te vermijden. Om gezondheidsklachten door de warmte te voorkomen, krijgen medewerkers voldoende gelegenheid om extra water te drinken en indien nodig een korte rustpauze te nemen. Hierdoor kan het voorkomen dat een zorgmoment iets anders verloopt dan u gewend bent.

Wij vragen u om tijdens warme dagen voldoende te drinken, uw woning zo koel mogelijk te houden en klachten zoals duizeligheid, verwardheid of extreme vermoeidheid direct te melden aan onze medewerker.

Met deze maatregelen volgen wij de adviezen van het RIVM en de geldende ARBO-richtlijnen, zodat wij veilige en verantwoorde zorg kunnen blijven bieden.